


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №2 г.Томска

ПРИНЯТО

На заседании методического объединения  
классных руководителей  
от 30 августа 2022 №1

СОГЛАСОВАНО

  
Заместитель директор по УР  
М. А. Шишкина  
« 30 » \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Рабочая программа учебного курса внеурочной деятельности  
«Медиация»  
7-8 класс**

Направленность программы: социальная

Программу составила:  
Котова Н.Н.  
Педагог-психолог

Томск, 2022г.

## Пояснительная записка

Программа внеурочной деятельности «Школа юных медиаторов» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа внеурочной деятельности рассчитана на 2 часа в неделю, 68 часов в год.

1. Научно-методологическую основу при формировании программы составили исходные положения о принципах детерминизма, системности, развития и активности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.), концептуальные основы теорий отражения и деятельности (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А. Н. Леонтьев и др.), метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили). Программа также основывается на методологических основах субъектного подхода к групповой работе И.В. Вачкова и С.Д. Дерябо.

Нормативно-правовая основа программы регулируется рядом законодательных и нормативных правовых актов:

1. Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

3. «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

4. Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

5. Методические рекомендации Минобрнауки РФ от 18.08.2017 №09-1672 «Уточнение понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности»;

6. Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

7. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных ОРГАНИЗАЦИЙ (письмо Минобрнауки РФ № 07-7657 от 26.12.2017).

8. Методические рекомендации по созданию служб примирения в образовательных организациях (письмо Минобрнауки РФ № 07-4317 от 18.12.2015).

9. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения (письмо министерства просвещения РФ № дг-375/07 от 28.04.2020).

10. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России (принят на Всероссийском съезде практических психологов образования, май 2003г., г. Москва).

11. Программа воспитания МАОУ СОШ №2 г.Томска на 2021-2025г, утвержденная приказом №136-о от 15.06.2021 г

12. Положение об организации внеурочной деятельности МАОУ СОШ №2 г. Томска (приказ от 24.03.2017 г. №49-о).

**Цель программы:** повышение коммуникативной и социально- психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте,

формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Это отражено в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» и ряде других федеральных документов.

Во многих образовательных организациях сегодня работают школьные службы медиации (далее - ШСМ). Службы, которые помогают в решении конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формировании безопасного образовательного пространства. ШСМ не ограничивается включением в ее состав только представителей педагогического сообщества. Она открыта для всех участников образовательных отношений и включает в себя представителей из числа обучающихся и их родителей.

Как и взрослые специалисты ШСМ обучающихся обязательно должны пройти обучение, в рамках которого приобретут навыки конструктивного разрешения конфликтов, повысят свой уровень толерантности и эмпатии, получат знания о технологии медиации и ее принципах, а главное отработают полученные навыки на практике.

Программа «Юный медиатор» относится к образовательным (просветительским) программам, она направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций. Программа может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам.

#### **Задачи программы:**

Обучающие задачи программы:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие задачи программы:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные задачи программы:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;

#### **Сроки реализации программы**

Объем программы составляет – 68 часов. Занятия проходят в 7-8 классах, по 1 часу в неделю в каждом классе.

**Оптимальное количество детей в группе:** подростки 13-15 лет - учащиеся школ, на базе которых уже созданы ШСМ или есть готовность к их созданию.

### **1. Результаты освоения курса внеурочной деятельности**

Занятия в рамках программы направлены на обеспечение достижения школьниками следующих личностных, метапредметных образовательных результатов.

*Личностные результаты*

- При выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям
- Формирование умения выбирать смысловые установки для своих действий и поступков, понимать и высказывать самые простые правила.
- Формирование умения оценивать ситуации из школьной жизни с точки зрения общечеловеческих норм, нравственных и этических ценностей.
- Формирование активной жизненной позиции..

*Метапредметные результаты:*

- *Регулятивные универсальные учебные действия:* обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;
- *Познавательные универсальные учебные действия:* при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;
- *Коммуникативные универсальные учебные действия:* при использовании диалога, совместной творческой деятельности, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

## **2. Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности 7-8 класс (68 часов)**

### **Раздел 1. Я в медиации**

Диагностическая работа по выявлению личностных качеств, важных для медиатора. Работа по изготовлению брошюр и продукции ШСМ. Работа по изготовлению брошюр и продукции ШСМ . Практическая работа « Изготовление кейса медиатора».

**Тема 1. Вводное занятие.** Презентация ШСМ, кинолекторий «Школьная медиация».

**Тема 2. Оформление уголка медиатора.** Разработка плакатов и тематических материалов школьной службы медиации.

**Тема 3. Разработка тематического материала.** Сбор информации. Составление брошюр и памяток по тематике школьной службы медиации

**Тема 4. Принципы медиации.** Лекторий по теме «принципы медиации», прохождение опросника.

**Тема 5. Каким должен быть настоящий медиатор.** Рисунок «портрет идеального медиатора».

**Тема 6. Разработка кейсов для медиаторов.** создание подборки методов работы в ШСМ, создание макетов, образцов, карточек с проблемными ситуациями.

**Тема 7. Внутренние ресурсы медиатора.** лекторий «где брать ресурсы и какие правила нужно знать при работе в ШСМ»

### **Раздел 2. Основы медиации**

Беседы по теме «Основы медиации». Ролевая игра « Я – медиатор». Интерактивная беседа «схема анализа этапов медиации». Игра «Отработка навыков медиации».

**Тема 8. Этапы медиации.** Рассмотрение этапов медиации. Кинолекторий «этапы медиации».

**Тема 9. Практика ведения процедуры медиации.** Практическая работа рассмотрения конфликтной ситуации, применение навыков медиации.

### **Раздел 3. Конфликтология**

Практическая работа с таблицей. Интерактивная игра «конфликтные поля». Практическая работа « составление свода законов».

**Тема 10. Конфликт.** Работа с таблицей «Конфликтные поля»

**Тема 11. Поведение человека в конфликте.** Работа с конфликтной ситуацией. Анализ мотивов поведения.

**Тема 12. Формулирование «Антиконфликтного кодекса».** Практическая работа составление свода правил антиконфликтного поведения

**Тема 13. Посредник в решении конфликта.** Лекция «Кто такой посредник»? Медиатор – посредник.

#### **Раздел 4. Общение**

**Тема 14. Невербальное общение.** Теоретический разбор понятия «Невербальное общение». Приемы невербального общения.

**Тема 15. Активное слушание.** Приемы активного слушания, их практическая отработка.

**Тема 16. Вербальное общение.** Теоретический разбор понятия «Вербальное общение». Приемы вербального общения.

**Тема 17. Фильтры слушания.** Дать понятие о фильтрах общения; — научиться определять фильтры в ситуациях общения; — осознать свои фильтры Я-слушания; — научиться строить общение без фильтров, общаться эмпатически.

**Тема 18. Техники и приемы эффективного общения.** В чём отличие эффективного общения от неэффективного. Технологии эффективного общения – что это. Что имеет важное значение для эффективного общения. Неэффективные техники общения. Очень важное правило в общении «Трёх двадцати». 8 мощных приёмов эффективного общения

**Тема 19. Самомедиация.** Практическая работа отработка навыков медиации.

**Тема 20. Переговорная игра.** Участие в переговорной игре.

#### **Раздел 5. Медиация продолжение**

Практическая работа с использованием схем анализа этапов медиации. Зачет по отработке ситуации кейса.

**Тема 21. Как организовать подготовительный этап медиации?** Работа со схемой анализа этапов медиации.

**Тема 22. Как провести основной этап медиации?** Работа со схемой анализа этапов медиации

**Тема 23. Как завершить медиацию?** Работа со схемой анализа этапов медиации

**Тема 24. Возникли проблемы: что делать?** Разбор сложных ситуаций, их проработка

**Тема 25. Проведение учебной медиации.** Зачет по отработке ситуации кейса

### **3. Тематическое планирование**

В соответствии с программой воспитания МАОУ СОШ № 2 г. Томска, модуль: «Курс внеурочной деятельности».

№ п/п	Тема занятий	Количество часов	
		Теоретическая работа	Практическая работа
1	Я в медиации	4	6
2	Основы медиации	3	2
3	Конфликтология	2	2
4	Общение	4	3
5	Медиация продолжение	3	5
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	

#### **Список литературы**

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.
2. Асмолов А.Г. Медиация и сила слабых связей // Медиация и право. 2016. N 3. 44–48 с.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. Минск Ведение переговоров и разрешение конфликтов / перевод с англ.

- М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. 226 с.
4. Володина, С.И. Основы правовых знаний / С.И. Володина, А.М. Полиевктова, В.В. Спасская. – М.: Московский городской фонд поддержки школьного книгоиздания, 2002 с.
  5. Гутников, А. Живое право. Книга для преподавателя / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000 с.
  6. Гутников, А. Живое право. Книга для учащихся. Том 1 / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000.
  7. Джулиман Э., Юрт Л. Стройте мосты, не стены: методическое пособие для некоммерческих организаций, занимающихся вопросами правового просвещения. Архангельск: АРОО «Рассвет», 2010. 447 с.
  8. Зернова Г.П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. N 1. С. 25–32 с.
  9. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. 96 с.
  10. Максакова В., Полякова С. Учимся договариваться. Москва. 1998.
  11. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Речь, 2007. 224 с.
  12. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 420 с.
  13. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2006. 272 с.
  14. Психология, 7 класс: учебное пособие / под ред. И.В. Дубровиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. 248 с.
  15. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
  16. Федотова Е.П., Серякина А.В., Маркина Т.А. Региональная модель школьных служб медиации: учебно-методическое пособие. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2016.